



Правила проживания в отеле «Баден-Баден»

Данные Правила являются официальным предложением (публичной офертой) ИП Бадасова С.В. и содержат все существенные условия предоставления услуг отеля «Баден-Баден».

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий любое юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится ЗАКАЗЧИКОМ (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо его пунктом, ИП Бадасов С.В. предлагает Вам отказаться от использования услуг.

- 1 Отель работает 24 часа в сутки 7 дней в неделю.
- 2 Размещение граждан РФ в гостинице производится только по паспортам РФ. Размещение иностранных граждан в гостинице производится по зарубежному паспорту, действующей визе и миграционной карте.
- 3 Время заезда в отель – 14:00. Время выезда из отеля – 12:00. Время завтрака в рабочие дни – с 7:00 до 10:00, в выходные и праздничные дни – с 7:00 до 11:00.
- 4 Плата за проживание и дополнительные услуги осуществляется по прейскурантам, утверждённым руководством гостиницы.
- 5 Ранний заезд предоставляется от загруженности отеля и оплачивается дополнительно:
 - с 00:00 до 12:00 – оплата за половину суток;
 - с 12:00 до 14:00 – почасовая оплата.

6 Поздний выезд предоставляется в зависимости от загрузки в отеле и дополнительно оплачивается:

- с 12:00 до 18:00 – почасовая оплата;
- с 18:00 до 24:00 – оплата половины стоимости суток;
- после 24:00 – оплата полных суток.

7 Гость обязан:

- своевременно оплачивать счёт за оказанные услуги.
- строго соблюдать правила пожарной безопасности.
- соблюдать морально-этические нормы; не оскорблять действиями и словами сотрудников гостиницы и других гостей.
- воздерживаться от чрезмерного употребления алкогольных напитков (дежурный администратор вправе отказать в проживании и нахождении на территории гостиницы лицам, находящимся в состоянии алкогольного/наркотического опьянения).
- соблюдать тишину в номерах и на этажах в период с 23:00 до 7:00.
- возместить ущерб в случае пропажи или порчи имущества гостиницы в соответствии с установленным прейскурантом.

8 Гостю запрещается:

- курить на территории отеля вне специально отведённых мест (в случае нарушения данного правила взимаются штрафные санкции согласно установленному прейскуранту).
- после 23:00 принимать в своём номере лиц, не зарегистрированных в отеле.
- нарушать покой других гостей, проживающих в соседних номерах.

9 Администрация не несёт ответственности за ценные вещи гостя, оставленные в номере. Для хранения ценных вещей необходимо пользоваться сейфом, который находится в шкафу в каждом номере гостиницы (памятка по пользованию сейфом находится на сейфе).

10 При обнаружении поломок в номере необходимо обратиться к дежурному администратору для устранения неполадок.

11 При возникновении вопросов по качеству предоставляемых услуг необходимо обратиться к дежурному администратору либо изложить их в письменной форме в книге отзывов и предложений.

12 В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и гость руководствуются действующим законодательством РФ.